



My name is Gloria Zúñiga, representative of Onissent. This is my testimonial about Kiasmer:



Before using Kiasmer, one of our main challenges was responding promptly to all of our customers' inquiries about products, prices, promotions, orders, and availability. With Kiasmer, we incorporated information from our catalog and began using it to support our customer service and commercial management.

The tool helps us respond more quickly, guide customers regarding our products, and organize conversations more effectively, especially when we receive several inquiries at the same time.

For us, it has been especially valuable to provide information when a customer shows an intention to purchase, while our team can focus on conversations that require more personalized attention.

Our experience with Kiasmer has been positive, and we see it as a technology partner that helps us improve customer service and make better use of commercial opportunities..



Bandeja de entrada

En vivo +

Buscar conversación...

Todos los números

Abiertas

Pendiente

Cerradas

Archivadas

- E

Esneider
+status
[Imagen]
IA Tibio

unos segundos
9+
WA Web 57...
- #

Sin nombre
¡Perfecto! 😊 Aquí tienes la información so...
IA Listo

una hora
WA Web 57...
- #

Sin nombre
¡Me alegra que estés tan entusiasmada! 🍷 ...
IA Tibio

13 horas
WA Web 57...
- #

Sin nombre
¡Hola! 🌞 Noté que enviaste un video. Si ne...

16 horas

Contacto Listo

Abierta

IA activa

Escalar

Finalizar chat

IA 15:44 ✓

Buenos días me interesan tus productos

C 08:47

¡Buenos días! 😊 Me alegra saber que estás interesada en nuestros productos.

En ONISSENT SKIN HAIR ofrecemos una variedad de productos para el cuidado capilar y facial, como:

- **Shampoo Hebras Mágicas:** Ideal para fortalecer el cabello y controlar la caída.
- **Sérum Capilar de Cebolla:** Combate la caída y mejora la salud del cuero cabelludo.

Responder Nota interna

Escribe un mensaje... (Enter para enviar, Shift+Enter para salto de línea)

Bandeja de entrada

En vivo +

Buscar conversación...

Todos los números

Abiertas

Pendiente

Cerradas

Archivadas

- E

Esneider
+status
[Imagen] A trabajar pues 🍷 🍷
IA Frío

unos segundos
9+
WA Web 57...
- #

Sin nombre
¡Perfecto! 😊 Aquí tienes la información so...
IA Listo

una hora
WA Web 57...
- #

Sin nombre
¡Me alegra que estés tan entusiasmada! 🍷 ...
IA Tibio

13 horas
WA Web 57...

Contacto Listo

Abierta

IA activa

Escalar

Finalizar chat

IA 08:48 ✓

Shampoo, serum capilar y tónico para la barba

C 08:49

necesitas más detalles, ¿estás encantada de ayudarme? 🍷

¡Genial! 😊

Para el cuidado capilar, aquí tienes información sobre los productos que mencionaste:

- **Shampoo Hebras Mágicas:** Fortalece el cabello, controla la caída y es perfecto para todo tipo de cabello.
- **Sérum Capilar de Cebolla:** Tratamiento intensivo que combate la caída del cabello y mejora la salud del cuero

Responder Nota interna



Bandeja de entrada

En vivo

+

Buscar conversación...

Todos los números

Abiertas

Pendiente

Cerradas

Archivadas

E

Esneider

+status

[Imagen]

IA Frio

unos segundos

9+

WA Web 57...

#

Sin nombre

¡Perfecto! Aquí tienes la información so...

IA Listo

una hora

WA Web 57...

#

Sin nombre

¡Me alegra que estés tan entusiasmada!

IA Tibio

13 horas

WA Web 57...

#

Contacto Listo

Abierta

IA activa

Escalar

Finalizar chat

Quiero esos 3 productos que medios de oago manejan

08:51

¡Perfecto! Aquí tienes la información sobre los productos que deseas:

- Shampoo Hebras Mágicas: Fortalece y controla la caída del cabello.
- Sérum Capilar de Cebolla: Combate la caída y mejora la salud del cuero cabelludo.
- Tónico para la barba: Aunque no tengo un producto específico, nuestros productos faciales ayudan a mantener la piel saludable.

En cuanto a los métodos de pago, manejamos varias opciones.

Responder

Nota interna

Bandeja de entrada

En vivo

+

Buscar conversación...

Todos los números

Abiertas

Pendiente

Cerradas

Archivadas

#

Sin nombre

¡Hola! Noté que enviaste un video. Si ne...

IA Tibio

16 horas

WA Web 57...

#

Sin nombre

¡Qué bueno que te entusiasme! Para po...

IA Tibio

17 horas

WA Web 57...

#

Sin nombre

[Nota de voz]

IA Frio

17 horas

WA Web 57...

#

Contacto Tibio

Abierta

IA activa

Escalar

Finalizar chat

Si tienes alguna pregunta sobre nuestros productos o cómo pueden ayudarte, no dudes en decírmelo. Estamos aquí para hacer que tu experiencia sea maravillosa.

Te puedo contar sobre nuestros shampoos, tratamientos capilares o cualquier otro producto que te interese.

¡Espero tu mensaje para ayudarte!

17:13

C

20:40

¡Me alegra que estés tan entusiasmada!

Responder

Nota interna

Bandeja de entrada

En vivo

+

Buscar conversación...

Todos los números

Abiertas

Pendiente

Cerradas

Archivadas

+573126336611

Veo que has compartido un video, pero no ...

IA Frio

WA Web 57...

#

Sin nombre

Hola, entiendo que estás experimentando p...

IA Frio

17 horas

WA Web 57...

+573178827275

¡Me encanta tu energía! Si tienes alguna...

IA Frio

17 horas

WA Web 57...

+573178827275 Frio

+573178827275

Abierta

IA activa

Escalar

Finalizar chat

Tranquila

16:52

¡Me encanta tu energía! Si tienes alguna pregunta sobre nuestros productos o necesitas ayuda para elegir lo mejor para ti, no dudes en decírmelo. Aquí estoy para hacer que tu experiencia con ONISSENT SKIN HAIR sea increíble.

Algunas de nuestras opciones más populares son:

- Shampoo Hebras Mágicas - Ideal para fortalecer el cabello y controlar la caída.
- Sérum Capilar de Cebolla - Perfecto para estimular el crecimiento capilar.
- Glow de Oro - Aporta un brillo espectacular y un aroma

Responder

Nota interna



Bandeja de entrada

En vivo +

Buscar conversación...

Todos los números

Abiertas

Pendiente

Cerradas

Archivadas

E

Esneider

+status

[Imagen]

IA Tibio

unos segundos

9+

WA Web 57...

#

Sin nombre

¡Perfecto! 😊 Aquí tienes la información so...

IA Listo

una hora

WA Web 57...

#

Sin nombre

¡Me alegra que estés tan entusiasmada! 🍷 ...

IA Tibio

13 horas

WA Web 57...

#

Sin nombre

¡Hola! 🌟 Noté que enviaste un video. Si ne...

16 horas

#

Contacto Listo

Abierta

IA activa

Escalar

Finalizar chat

Hola

C

15:41

Hola soy Ana, asistente comercial de ONISSENT SKIN HAIR, es un gusto atenderte ¿cuentame como puedo ayudarte?

IA 15:41 ✓

Hola buenas tardes me interesan los productos

C

15:43

¡Hola! 😊 Buenas tardes, me alegra saber que te interesan nuestros productos.

Responder

Nota interna

Escribe un mensaje... (Enter para enviar, Shift+Enter para salto de línea)

+

😊

🎤